



Condiciones específicas del servicio:

- Proyecto completo a implementar en líneas de producción de planta **mes indicado por el cliente año 2024.**
- **Firma de contrato adjunto con soporte de OC periodo 24 meses** facturada mensualmente, **inicio de mes, los primeros 5 días de cada mes a cursar.**
- El siguiente contrato de proyecto permite la disminución de la flota de equipos **contratados inicialmente en un 10%**, dentro del período anual de vigencia del mismo.
- **Habilitación por parte del cliente de un área de trabajo** en planta, según requerimientos técnicos.

Condiciones generales del servicio:

- Los servicios están contemplados de **lunes a jueves de las 08:00 a 17:30, viernes de 08:00 a 16:00 horas. (horario hábil).**
- **Para aumentos en la flota total inicial de contrato** se deberán solicitar mediante email y podrán tener un plazo de instalación en planta **de hasta 60 días si el aumento supera las 10 unidades** (dependiendo de stock en bodegas), menor a esa cantidad, el plazo podrá fluctuar **desde 5 hasta 15 días hábiles.**
- Los costos de **atención adicionales, repuestos e insumos**, en caso de ser necesarios, serán de cargo del cliente, previa cotización de los trabajos y posterior aprobación.
- Los presupuestos **generados en taller y no aceptados** por cliente, se cobrarán como valor de asistencia técnica en taller, se realizará una cotización referente al presupuesto no aceptado.
- “PYL sistemas LTDA”, **cuenta con equipos en backup** (sin costo) que serán proporcionados al cliente en respaldo de equipos que serán reparados en taller, este cuenta con todos sus accesorios e insumos, carga inicial (sin costo).
- “PYL sistemas LTDA”, **cuenta con seguros particulares** para personal en planta de 500 UF referente a labores de trazabilidad.
- “PYL sistemas LTDA”, **declara cumplir con normativas vigentes en:** SSO, gestión de plataformas de subcontratación, entre otras solicitadas por clientes y estar adheridos a mutualidad ACHS.
- “PYL sistemas LTDA”, **declara cumplir con normativas medioambientales regentes**, como asimismo contar con un plan de sostenibilidad para sus RILes.

Cotización y orden de compra:

- **Tenemos un plazo de dos días hábiles**, para enviar cotización por servicios efectuados.
- **Los precios serán netos**, no incluyendo (IVA), estos podrán ser expresados en CLP, UF o USD siendo su valor equivalente a la fecha de aprobación de servicios y según la moneda pactada con el cliente.
- **“El Cliente”** debe aprobar el presupuesto en 7 días hábiles, recepción cotización, enviando orden de compra.
- **La orden de compra debe venir emitida a : PEÑA Y LILLO SISTEMAS LTDA., RUT: 76.123.784-5**, Avda. presidente Jorge Alessandri N° 24.429, San Bernardo, Santiago y debe ser enviada al correo electrónico: recepcion@pylsistemas.cl



Formas de Pago:

- El precio podrá ser pagado, previa aceptación, en las siguientes modalidades:
- A plazo 30 días, contando desde la emisión de la factura.
- Al contado, al momento de entrega de los productos, a través de transferencia bancaria o depósito en cuenta corriente N° 162-17978-02 del banco de Chile, debiendo enviar comprobante de pago a email: administración@pylsistemas.cl

Condiciones de garantía y postventa:

·La política de garantía por cambios, devoluciones u otros, estará dada por carta foliada que se extiende al momento de efectuar los servicios, para felicitaciones, sugerencias o reclamos a ventas@pylsistemas.cl

- **Garantía en accesorio y repuestos: 6 meses a 1 año**, previa inspección visual del servicio técnico.
- **Equipos nuevos: 1 a 2 años**, funcionamiento de partes y piezas.
- **Equipos reacondicionados: 1 año**, funcionamiento de partes y piezas.
- **Servicio técnico: 14 días de corrido**, previa inspección técnica en terreno operaciones equipo.
- **Insumos:** Inspección visual, recambio por fecha de expiración, aplicación no viable, no adhiere en sustrato. **La devolución de los insumos no puede superar tres meses desde la venta.**
- **Arriendo:** garantía funcionamiento ininterrumpido de equipos en planta por período de vigencia del servicio. **Incluye servicios técnico referente falla asociada a equipo no a usuarios.**
- La garantía de los productos y servicios será cubierta, con excepción en los siguientes casos:
 1. Fallas producidas por conexiones externas, que no tengan relación con la instalación.
 2. Mal manejo o intervención de personas ajenas a nuestro personal de servicio técnico.
 3. No cubrirá partes o piezas sujetas a desgaste natural por uso normal de equipo.
- **No existen seguros comprometidos para equipos**, en dependencias de clientes. Por pérdida total de equipos, cliente deberá responder con valores indicados en guía de despacho de ingreso inicial a planta.
- **Clientes con contratos vigentes** no presentarán alzas dentro del plazo de un año, en valores de insumos, servicios técnicos y el contratado.
- “PYL sistemas LTDA”, **declara mantener “información confidencial o reservada”** de los clientes referente a documentación, producción, operaciones u otros generados de licitaciones o negociaciones previas o posteriores a adjudicaciones.
- **Materiales de stock sujeto** a venta previa
- Los precios establecidos en esta propuesta fueron determinados por el total de los productos cotizados, de no requerir el 100 % de ellos, precios quedarán sujeto a revisión.
- Los plazos de entrega aplican desde la recepción de su orden de compra.
- Monto mínimo de despacho en la **región Metropolitana \$ 200.000 + IVA.**
- Clientes de regiones sus despachos serán coordinados con empresa de transporte, **costo por parte del cliente.**
- **Días de despacho martes y jueves desde las 09:00 – 17:00 hrs.**
- El retiro de productos en bodega PYL Sistemas Ltda. estará **disponible de 09:00 - 17:00 hrs.** avisar días de retiro.
- Todo presupuesto generado en taller o terreno, **no aceptado por el cliente tiene un valor de 5 UF + IVA**

Para mayor información visítenos en www.pylsistemas.cl o en info@pylsistemas.cl